Соглашение
о хранении учётных данных владельца карты

Настоящее Соглашение является дополнительным к Абонентскому договору (публичной оферте), размещённому на Сайте https://thezaem.ru/, и регулирует порядок ввода, хранения и использования учётных данных банковской карты Заказчика для осуществления рекуррентных (автоматических) платежей.

1. Термины и определения

- **Исполнитель** – ООО «КИБЕРЛИДС» (реквизиты в разделе 14).
- **Заказчик** – физическое лицо, акцептовавшее публичную оферту.
- **Платёжные данные** – номер банковской карты, срок её действия, имя держателя.
- **CVV/CVC код** – три цифры на обратной стороне карты, используемые только для первичной авторизации.
- **Токен** – уникальный идентификатор (заместитель) платёжных данных, формируемый Процессинговым центром.
- **Процессинговый центр** – организация, осуществляющая обработку транзакций и токенизацию.
- **Рекуррентный платёж** – автоматическое списание средств с карты Заказчика с периодичностью, установленной Тарифами.

2. Предмет соглашения

2.1. Заказчик поручает Исполнителю организовать хранение его платёжных данных в форме токена через Процессинговый центр для осуществления регулярных (рекуррентных) платежей в рамках Абонентского договора.

2.2. Исполнитель не хранит и не обрабатывает CVV/CVC код. Хранение платёжных данных (кроме CVV/CVC) осуществляется Процессинговым центром в зашифрованном и токенизированном виде в соответствии с требованиями международных платёжных систем (PCI DSS).

2.3. Заказчик даёт согласие на передачу его платёжных данных (номер карты, срок действия, имя держателя) Процессинговому центру для генерации токена и последующего использования токена для списаний.

3. Порядок ввода и хранения учётных данных карты

3.1. Для активации рекуррентных платежей Заказчик при регистрации на Сайте вводит в защищённой форме следующие банковские реквизиты:

- номер банковской карты (16 цифр);
- срок действия (месяц/год);
- фамилию и имя владельца (как на карте);
- CVV/CVC код (три цифры на обратной стороне карты).

3.2. Ввод CVV/CVC кода необходим для проведения первой (родительской) транзакции с целью подтверждения подлинности карты и получения от Процессингового центра разрешения на последующие автоматические списания.

3.3. CVV/CVC код не сохраняется Исполнителем. После успешной авторизации родительской операции код немедленно удаляется из всех систем Исполнителя.

Иные реквизиты (номер карты, срок действия, имя держателя) могут храниться в токенизированном виде через Процессинговый центр.

3.4. Заказчик подтверждает, что:

- полностью соглашается с условиями настоящего Соглашения;
- уполномочивает Исполнителя хранить учётные данные Заказчика (кроме CVV/CVC) в объёме, необходимом для будущих рекуррентных транзакций;
- даёт согласие на хранение сокращённой версии сохранённых учётных данных (например: «Банковская карта, ПС Мир, 222222******2222, срок действия 11/25») для отображения в личном кабинете.

3.5. Хранение учётных данных (кроме CVV/CVC) осуществляется Исполнителем с соблюдением требований безопасности:

- данные передаются и хранятся в зашифрованном виде;
- доступ к ним имеют только уполномоченные сотрудники, непосредственно связанные с обработкой платежей;
- для повторных списаний используется токен, предоставленный Процессинговым центром; реальные реквизиты карты (за исключением маскированного отображения) не раскрываются.

3.6. Исполнитель вправе передавать учётные данные карты (кроме CVV/CVC) Процессинговому центру и банку-эквайеру для осуществления регулярных платежей. Третьим лицам данные не передаются.

4. Согласие на транзакции и хранение данных

4.1. Заказчик даёт своё Согласие на проведение транзакций с целью оплаты информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных, а также на хранение Исполнителем учётных данных банковской карты, в том числе сокращённую версию сохранённых учётных данных (скрытую маской), в течение действия Договора возмездного оказания услуг и не менее 180 календарных дней после прекращения его действия.

4.2. Указанный срок хранения необходим для урегулирования возможных споров, возвратов платежей и исполнения требований законодательства об оспаривании транзакций (chargeback).

5. Периодичность и размер списаний

5.1. Первый платёж производится в день акцепта оферты. Последующие списания – каждые 30 календарных дней с даты первого платежа.

5.2. Размер одного списания определяется Тарифами. Если Заказчик дал отдельное маркетинговое согласие, стоимость не увеличивается.

5.3. Лимит списаний за любые 30 календарных дней не может превышать 2996 руб. (совокупно по всем попыткам). При достижении лимита подписка автоматически пролонгируется на следующий период без дополнительного списания.

6. Услуги, оплачиваемые за счёт рекуррентных платежей

6.1. Перечислены в Тарифах: скоринг, проверка паспорта, шифрование, отправка заявки партнёрам (только из Приложения № 1 к Согласию на обработку ПД), поддержка, показ Витрины и т.д.

7. Уведомление о списании

7.1. Не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты очередного списания Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

7.2. В уведомлении указываются: дата списания, сумма, период, за который взимается плата, а также контакты для отказа от подписки.

7.3. Заказчик не вправе отказаться от получения уведомлений – это обязательное условие для обеспечения права на отказ от подписки.

8. Отмена рекуррентных платежей (отказ от подписки)

8.1. Заказчик может в любой момент отказаться от рекуррентных платежей через личный кабинет (кнопка «Отписаться») или направив письмо на адрес client@thezaem.ru.

8.2. Отказ от рекуррентных платежей означает расторжение Абонентского договора (публичной оферты). Платежи за уже истекшие периоды не возвращаются.

8.3. После получения отказа Исполнитель в течение 3 рабочих дней направляет в Процессинговый центр команду на удаление токена, после чего автоматические списания прекращаются.

9. Отзыв согласия на хранение учётных данных

9.1. Заказчик вправе отозвать настоящее Согласие на хранение учётных данных полностью, направив письменное заявление на адрес client@thezaem.ru (или почтой).

9.2. Отзыв данного согласия автоматически влечёт невозможность дальнейших рекуррентных платежей, поэтому одновременно прекращается и Абонентский договор (если иное не согласовано сторонами).

9.3. Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения отзыва направить в Процессинговый центр запрос на удаление токена. Остатки неиспользованных средств (если есть) возвращаются Заказчику на ту же карту в течение 30 дней.

10. Ответственность и гарантии

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за действия Процессингового центра, связанные с хранением платёжных данных, за исключением случаев, когда утечка произошла по вине Исполнителя (нарушение инструкций по безопасности).

10.2. Исполнитель гарантирует, что не передаёт токен третьим лицам, кроме как Процессинговому центру и банку-эквайеру для выполнения платежей.

10.3. Заказчик несёт ответственность за сохранность своих авторизационных данных на Сайте. При утере доступа к личному кабинету необходимо немедленно уведомить Исполнителя через службу поддержки.

11. Порядок рассмотрения претензий

11.1. Все претензии Заказчиков рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня их получения. Претензия направляется на адрес электронной почты client@thezaem.ru или заказным письмом по юридическому адресу Исполнителя.

11.2. Исполнитель считает ответ Заказчику совершённым надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия, или при отправке письменного ответа почтой по адресу, указанному в претензии.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке Заказчик вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

12. Изменение условий Соглашения

12.1. Изменения, не затрагивающие обработку персональных данных и платёжных данных (например, технические параметры уведомлений), вступают в силу через 10 дней после публикации новой редакции на Сайте.

12.2. Изменения, касающиеся обработки платёжных данных, периодичности списаний или перечня услуг, оплачиваемых рекуррентными платежами, допускаются только с письменного согласия Заказчика (путём подписания нового соглашения).

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта (проставления отметки «Согласен на хранение учётных данных для рекуррентных платежей» при регистрации).

13.2. Соглашение действует до прекращения Абонентского договора, после чего учётные данные хранятся в течение 180 календарных дней (как указано в п. 4.1), а затем уничтожаются, если иное не требуется по закону или не возникло спорных ситуаций.

13.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются Абонентским договором (публичной офертой), Тарифами, Согласием на обработку персональных данных и Политикой.

14. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «КИБЕРЛИДС» ОГРН: 1252200004770; ИНН/КПП: 2224217067/222401001. Юридический адрес: 656002, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Комсомольский, д. 128Б, 2 этаж

Директор Осауленко С.С. _____

Общество с ограниченной ответственностью «КИБЕРЛИДС»